

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Hanya rasa syukur yang bisa penulis sampaikan sehingga Tesis yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Rumah Sakit, Ketersediaan BPJS Terhadap Minat Kunjungan Ulang di RSIA Puri Gracia”**, sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Tesis ini diajukan untuk melengkapi sebagian syarat dalam mencapai gelar Administrasi Rumah Sakit (MARS) Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Dr. Ir Arief Kusuma Among Pradja, MBA, Selaku Rektor Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan penulis untuk dapat menuntut ilmu Administrasi Rumah Sakit (MARS) di Universitas Esa Unggul.
2. Dr. Aprilia Rinayanti Eff, M.Biomed, Apt, Selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan penulis untuk dapat menuntut Ilmu Administrasi Rumah Sakit (MARS) di Universitas Esa Unggul.
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, MHA, Selaku Ketua Prodi Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) Universitas Esa Unggul, yang telah memberikan dorongan semangat dan keilmuannya sejak penulis masuk kuliah hingga bisa menyelesaikan tugas Tesis ini.
4. Dr. Dra. Agusdini Banun Saptaningsih, Apt. MARS. Selaku Dosen pembimbing I telah banyak meluangkan waktu dan pikiran, yang selalu sabar membimbing, memberi masukan dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
5. Dr. Kemala Rita Wahidi, S.Kp., Sp.Onk., ETN., MARS. Selaku Dosen pembimbing II telah meluangkan waktu dan pikirannya serta dorongan semangat untuk dapat menyelesaikan Tesis ini.
6. Seluruh Staf Pasca Sarjana Administrasi Rumah Sakit (MARS) dan teman teman seperjuangan yang telah banyak membantu selama perkuliahan hingga penyelesaian penulisan Tesis ini.
7. Seluruh keluarga untuk dukungan moril maupun material kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
8. Direktur Rumah Sakit Ibu dan Anak Puri Garcia yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di RSIA Puri Garcia
9. Manajemen Rumah Sakit Ibu dan Anak Puri Garcia yang telah membantu dalam memberikan informasi bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhirnya.

10. Seluruh rekan – rekan mahasiswa Angkatan IV Manajemen Administrasi Rumah Sakit (MARS) Program Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul yang terus memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Semua pihak yang turut membantu namun belum dapat saya sebutkan satu persatu atas dukungan dan doanya.

Dalam penyusunan Tesis ini, peneliti berkeyakinan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu masukan dan saran dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Tesis ini. Semoga Tesis ini dapat dijadikan sumber bacaan untuk dapat menambah pengembangan keilmuan selanjutnya.

Jakarta, 23 Maret 2021

**Dedi Tri Oktivadi**